

Ponudnik spletne trgovine Paw Shop je:

Teja Oman s.p.

Naslov: Spodnja Luša 4, 4227 Selca

Davčna št.: 64260356

Matična št.: 7377169000

E-mail: info@pawshop.si

Telefon: [031 765 884](tel:031765884)

Ponudnik ni zavezanec za DDV.

Podjetje je vpisano v Poslovni register Slovenije (PRS) pod matično številko 7377169000.

Registrski organ: AJPES Gorenjska, izpostava Kranj.

Datum vpisa: 12.11.2025

Dejanski naslov opravljanja dejavnosti: enak sedežu podjetja (Spodnja Luša 4, 4227 Selca).

Stroški komunikacije (telefon) se obračunajo po tarifi operaterja.

Splošni pogoji spletnega nakupovanja v spletni trgovini Paw Shop so opredeljeni v skladu z zakonodajo o varstvu potrošnikov in elektronskem poslovanju na trgu. Registracija v trgovino omogoča izbiro uporabniškega imena in gesla, potrditev polnoletnosti ter pridobitev dodatnih ugodnosti kot člani družine Paw Shop. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev; spremembe veljajo od objave na spletni strani.

Splošni pogoji spletne trgovine Paw Shop so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov in Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu. S spletno trgovino Paw Shop upravlja podjetje Teja Oman s.p.

DOSTOPNOST INFORMACIJ

Kot ponudnik se zavezujemo, da kupcu zagotovimo naslednje informacije:

- pravilne podatke o podjetju (firma, sedež, vpis v register, davčna in matična številka);
- kontaktne podatke, ki omogočajo hitro in učinkovito komuniciranje;
- glavne značilnosti blaga (opis in lastnosti pri posameznem izdelku);
- opis postopka sklenitve pogodbe (oddaje naročila);
- načine plačila;
- informacije o načinu dostave, stroških dostave in roku dostave;
- pogoje preklica naročila in pravico do odstopa od pogodbe;
- cene v EUR in informacije o morebitnih popustih.

NAROČANJE

Naročanje v spletni trgovini je varno in enostavno.

Tehnični postopki za sklenitev pogodbe oz. oprave nakupa

Pri opravi nakupa ima kupec na voljo naslednje korake:

1. iskanje izdelkov v ponudbi in izbor izdelkov, ki ga kupec izbere tako da izdelek doda v nakupovalno košarico (dodajanje izdelka v košarico se izvede s klikom na gumb »v košarico«)
2. Kupec lahko v nakupovalno košarico doda več izdelkov in za vsak posamični izdelek izbere željeno količino izdelka;
3. Po izboru izdelkov kupec s klikom na gumb »košarica« dobi pregled cene za vsak izbrani izdelek. Kupec lahko pregleda izbrane izdelke ter spremeni količine ali izdelke v celoti odstrani iz košarice.
4. S klikom »na blagajno« kupec prične nakupni postopek.
5. Kupec vnese svoje osebne podatke, potrebne za opravo nakupa.
6. Kupec izbere naslov za dostavo.
7. Kupec izbere način dostave.
8. Kupec izbere način plačila in sprejme splošne pogoje poslovanja.
9. Pred potrditvijo nakupa (s klikom na gumb »oddajte naročilo z obveznostjo plačila«) ima kupec možnost ponovno pregledati svoje naročilo v celoti ter popraviti morebitne napake oz. spremeniti količine izdelkov. Kupec ima možnost pregledati izbrane izdelke, ceno za posamični izdelek in skupno ceno za vse izdelke in, ločeno, ceno dostave. Kupec ima možnost spremeniti količino posamičnega izdelka ali v celoti odstraniti izdelke oz. dodati nove izdelke. Prav tako ima kupec možnost spremeniti oz. popraviti podatke, ki so potrebni za oddajo naročila (osebne podatke, način dostave, način plačila). Naročilo bo potrjeno in posredovano ponudniku, ko kupec potrdi izbiro.

Po potrditvi naročila bo kupec s strani ponudnika prejel naslednje informacije:

1. Po oddaji naročila bo kupec s strani ponudnika prejel obvestilo, da je naročilo sprejeto.
2. Po sprejemu naročila bo ponudnik preveril zalogo in dobavljivost izdelka ter kupca obvestil o potrditvi naročila. Šteje se, da je pogodba sklenjena z dnem, ko ponudnik potrdi naročilo.
3. V primeru, da naročen izdelek ni več na zalogi, ali v primeru, da pride do očitne napake v ceni ali informacijah o izdelku, bo kupec prejel obvestilo o zavrnitvi naročila oz. delni zavrnitvi naročila.
4. Ko bo naročilo pripravljeno za odpremo bo ponudnik o tem obvestil kupca po e-pošti.
5. Račun bo kupec prejel v fizični obliki ob dostavi izdelkov. Kupoprodajna pogodba se hrani v obliki nakupnega naročila pri ponudniku in je kupcu na voljo na zahtevo. Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Po prejemu izdelkov ima kupec pravico do odstopa in vračila izdelkov, kot je to opredeljeno v splošnih pogojih poslovanja.

POPRAVEK NAPAK PRED ODDAJO NAROČILA

Pred oddajo naročila lahko kupec v košarici pregleda in popravi napake (količine, izdelke) ter v postopku nakupa popravi podatke za dostavo in plačilo. Naročilo se odda šele s potrditvijo na zadnjem koraku nakupa.

ROK IN NAČIN DOSTAVE

Rok dostave: Rok dostave je 7 delovnih dni od dneva, ko kupec prejme sporočilo o potrditvi naročila.

Dostava: dostava se izvaja na naslov, ki ga kupec navede ob naročilu. Dostava je mogoča le znotraj Slovenije.

Stroški dostave (poština):

Poština znotraj Slovenije: 5,00 €.

Poština je brezplačna nad 45,00 €.

KAJ SLEDI PO ODDANEM NAROČILU

Ponudnik lahko naročilo zavrne v primeru, da izdelek ni več na zalogi ali če pride do očitne napake v ceni ali informacijah o izdelku. V takem primeru bo kupec o tem obveščen po kontaktih, navedenih ob naročilu.

Če dobava v predvidenem roku ni mogoča, bo kupec obveščen in bo dogovorjen nov rok dobave. Kupec lahko v primeru daljšega čakanja naročilo prekliče (v celoti ali delno). Če dobavitelj v roku 70 dni ne dostavi izdelka, se naročilo zavrne.

Če se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, se kupcu cena, potrjena ob oddaji naročila, ne spremeni.

CENE

DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost. Vse cene v spletni trgovini so v evrih. Pri nakupu veljajo cene, ki jih kupec potrdi ob naročilu v spletni trgovini. Pridržujemo si pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila; sprememba ne vpliva na že potrjena naročila. Znižana cena je nižja od redne cene.

Darilnih bonov in kod bonusov za popust ni mogoče menjati za gotovino. Popusti in kuponi se med seboj ne seštevajo, razen kadar je to izrecno navedeno.

NAČINI PLAČILA

Kupcu omogočamo naslednje načine plačila:

- **Plačilo s karticami** preko sistema Stripe.
- **Plačilo po predračunu:** izdelki bodo poslani po predhodno plačanem predračunu. Rok plačila predračuna je 3 delovne dni; če plačilo v tem roku ni izvedeno, se naročilo avtomatsko prekliče.
- **Plačilo po povzetju**

RAČUN

Kupec prejme račun ob dostavi oziroma v paketu. Kupec naj ob prejemu preveri podatke na računu in nas o morebitnih napakah obvesti brez odlašanja.

FOTOGRAFIJE IZDELKOV

Pri nekaterih izdelkih lahko pride do minimalnega barvnega odstopanja. Trudimo se, da do odstopanj ne bi prišlo, vendar lahko na prikaz barv vplivajo nastavitve zaslona.

PREKLIC NAROČILA

Kupec lahko naročilo prekliče pred odpremo pošiljke. Za preklic naj kupec na e-mail info@pawshop.si pošlje sporočilo z navedbo imena in priimka ter številke naročila.

Če dobavitelj ne dostavi vseh izdelkov iz naročila in drugačen dogovor ni mogoč, si ponudnik pridržuje pravico do preklica naročila. Kupec bo o tem obveščen po e-mailu ali telefonu. Če kupec ne odgovori v

roku 14 dni, si ponudnik pridržuje pravico do preklica naročila. V primeru predplačila bo znesek vrnjen v roku 10 dni od preklica.

ODSTOP OD POGODBE

Potrošnik ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v 14 dneh od prejema blaga obvesti ponudnika o odstopu od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odstop se sporoči na e-mail info@pawshop.si. Potrošnik lahko uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je dostopen tukaj: [ODSTOP OD POGODBE](#).

Edini strošek potrošnika v zvezi z odstopom je neposreden strošek vračila blaga, razen če je vračilo posledica napake ponudnika (npr. poškodovan izdelek, napačen izdelek ali napačno pakiranje); v takih primerih stroške vračila krije ponudnik.

Potrošnik mora blago vrniti najkasneje v 14 dneh od dneva, ko je sporočil odstop od pogodbe. Blago se vrne na naslov:

Teja Oman s.p.
Spodnja Luša 4, 4227 Selca

Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe, lahko pa zadrži vračilo do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

V primeru, da so izdelki, ki jih potrošnik vrne, poškodovani oziroma obrabljeni do mere, ki presega rabo, nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka, pride do zmanjšanja vrednosti izdelkov. Potrošnik je odgovoren za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki jo ponudnik ovrednoti in o tem obvesti potrošnika. Ponudnik si pridržuje pravico zoper potrošnika uveljavljati zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga.

ZAKONSKO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

Potrošnik ima pravico uveljavljati jamčevalni zahtevek iz naslova jamstva za skladnost blaga. Potrošnik lahko jamstvo uveljavlja tako, da ponudnika o neskladnosti obvesti v roku dveh (2) mesecev, odkar je bila neskladnost odkrita. Potrošnik je dolžan neskladnost natančno opredeliti in ponudniku omogočiti, da izdelek pregleda. Potrošnik ne more zahtevati odprave neskladnosti, ki se pokažejo na izdelku po preteku dveh (2) let, odkar so bili izdelki prevzeti s strani potrošnika.

Blago je subjektivno skladno:

- če ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
- če je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- če je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Blago je objektivno skladno, in sicer:

- blago mora ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;

- blago mora biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;

- blago mora biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno;

- blago mora biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste.

Prodajalec je kupcu zavezan dostaviti blago, ki je skladno s prodajno pogodbo. Skladnost blaga se ocenjuje na podlagi subjektivnih (72. Člen ZVPot-1) in objektivnih (73. Člen ZVPot-1) zahtev za skladnost. V primeru, da blago ne izpolnjuje zahtev za skladnost se šteje, da blago ni skladno in prodajalec odgovarja za neskladnosti, ki jih je imelo blago v času dobave.

Potrošnik ima pravico od ponudnika zahtevati jamčevalne zahtevke v naslednjem vrstnem redu:

1. da vzpostavi skladnost blaga ali, v kolikor to ni mogoče,
2. zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačila.

Vrstni red jamčevalnih zahtevkov je obvezna sestavina.

Ponudnik ne bo ugodil zahtevkom, ki niso skladni s predstavljenim vrstnim redom.

Ponudnik ne odgovarja za neskladnost blaga, če je potrošnika vnaprej posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost ter je kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Kupec lahko od ponudnika zahteva, da ta od trenutka prejema obvestila o neskladnosti in prejema blaga na prodajalčev naslov, v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za kupca, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega kupec blago potrebuje. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje prodajalec na enak način kot je prejel reklamacijo ali naknadno izbran način medsebojne komunikacije obvesti potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka. Za brezplačno vzpostavitev skladnosti Ponudnik nosi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala.

Kupec lahko izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča;
- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin. Pri tem se upošteva zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevok. V

tem primeru lahko potrošnik izkoristi jamčevalni zahtevek odstopa od pogodbe oziroma znižanja kupnine.

Jamčevalni zahtevek znižanja kupnine lahko potrošnik uveljavlja kadar:

- ponudnik ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga, saj je izpolnitev izbranega zahtevka nemogoča ali pa bi izpolnitev od ponudnika zahtevala nesorazmerne stroške in napor;
- neskladnost obstaja, čeprav je ponudnik poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe, ali
- ponudnik je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da ponudnik ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Potrošnik ima pravico nemudoma odstopiti od pogodbe, v kolikor se neskladnost pojavi v roku tridesetih (30) dni od prejema izdelka.

Kadar potrošnik odstopi od pogodbe ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je ponudnik dolžan izvesti vračilo kupnine v roku osmih (8) dni, odkar je prejel vrnjeno blago oziroma potrdilo, da je bilo blago odposlano ali je prejel zahtevek po znižanju kupnine.

Ponudnik odgovarja za neskladnost izdelka, ne odgovarja pa za nastalo škodo, zaradi nepravilnega ravnanja ali vzdrževanja. Ponudnik si pridržuje pravico, da reklamiran izdelek sprejme in pošlje na analizo. Če strokovne osebe, ki opravljajo analizo, ugotovijo napako zaradi nepravilnega ravnanja z izdelkom ponudnik reklamacijo zavrne, potrošnik pa nima pravice do uveljavljanja jamstva za skladnost blaga.

PRITOŽBENI POSTOPEK

Pritožbo ali reklamacijo lahko oddate na info@pawshop.si ali na [031 765 884](tel:031765884). V pritožbi navedite ime in priimek, številko naročila ter opis težave. Na pritožbo bomo odgovorili najkasneje v 15 dneh od prejema.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV (IRPS) IN ODR

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavno zakonodajo.

Potrošniki lahko spore rešujejo tudi preko platforme za spletno reševanje sporov (ODR), ki je dostopna na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

HRAMBA POGODBE

Ponudnik hrani besedilo pogodbe v obliki nakupnega naročila. Besedilo pogodbe je dostopno potrošniku v okviru potrditve naročila, ki ga kupec prejme po e-pošti.

Opomba: Ta dokument predstavlja splošne pogoje poslovanja za spletno trgovino Paw Shop in velja od objave na spletni strani dalje.

Za te splošne pogoje poslovanja in vse pogodbe, sklenjene med ponudnikom in potrošnikom, se uporablja pravo Republike Slovenije. V skladu z Uredbo (ES) št. 593/2008 o pravu, ki se uporablja za

pogodbena obligacijska razmerja (Rim I), ta določba ne posega v pravice potrošnika, da se v primeru spora sklicuje na obvezna pravila prava države, v kateri ima potrošnik svoje običajno prebivališče. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.